



爲了對台北市「示範藥局」的施行，有更深一層的認識，記者走訪多家「示範藥局」，請藥師們談談親身的體認，現綜合如下：

1 對於北市藥師公會成立「示範藥局」一事，您的看法？

藥師們一致認爲目前市面上，藥局藥房太多，真正藥師親自駐店服務的，卻是了了無幾，因此民衆極不易區分那家是藥師親自執業，能提供用藥指導、醫藥常識等，那家不是。所以「示範藥局」的成立，絕不是標新立異，而是爲民衆著想，並可讓大家了解藥師的職責，建立新形象，以提高民衆對藥師的信任，作爲日後醫藥分業的基礎。

2 民衆對「示範藥局」的反應如何？

民衆的反應，藥師皆表示相當的好，民衆不再是只購買成藥或廣告藥，已開始信任藥師，選擇適合自己病情體質的藥，有的甚至不惜遠道，從沒有「示範藥局」的地方專程趕來，建立起民衆對藥師的信心。

3 「顧客保健資料卡」施行的成效如何？

郭藥師表示：很好，由於醫師往往忙碌，問診時間平均不到幾分鐘，容易疏忽患者的其他狀況，因此由藥局來作這方面的服務，記錄民衆的用藥情形等等作爲參考，可避免藥物過敏或使用不當，給予民衆多一層的保障，對其衛生保健亦可提供直接助益。只要不是憑此直接給藥收費，並不涉及醫療行爲。

黃藥師等則認爲立意甚佳，只是執行上有些困難，或是顧客沒時間作，或是擔心法律問題，怕涉及醫療行爲等等，因此效果並不十分好。

4 北市藥師公會所舉辦的「持續教育」效果如何？

一般反應認爲值得繼續辦下去，因爲藥師在用藥方面雖是專家，但在臨床診斷上仍有待加強，更何況藉此可吸收到新知識。

陳藥師則指出目前授課內容上，似感零碎缺乏系統，而與實際配合不佳，日後或可加強治療學方面的解說，例如症狀確認、用藥選擇、劑量調配等。

5 加入「示範藥局」之後，有沒有受到其他藥局、藥房的圍攻，或是某些機關的刻意刁難？

藥師們的答覆是：「沒有！」周藥師並強調：「只要自己自律自清站得住腳，誰能影響你！」

6 「示範藥局」的審核標準適當否？

吳藥師表示：審核標準很適當，但重要的是督導要確實。

周藥師更針對這一點提出他的看法：藥師在加入示範藥局前，應先與公會訂立一切結書，保證嚴遵各項規定絕不兼差，若有只掛招牌未親自駐店的情事發生，願意無條件地由公會取消示範藥局的招牌，直到親自執業時再予以歸還。